











Uwagi wydawnicze do drukarki HP DeskJet serii 880C - wersja 11.1 do Windows 95/98 i NT 4.0

Niniejszy dokument zawiera najnowsze informacje na temat drukarki HP DeskJet serii 880C.

Spis treści




















-  Niezgodności z konkretnymi programami
-  Niezgodności z programami do drukowania transparentów
-  Problemy z formatowaniem rejonów wydruku i marginesów
-  Problemy z buforem drukarki
-  Komunikat błędu "Problem z portem drukarki"
-  Problemy przy drukowaniu za pośrednictwem stacji dysków ZIP
-  Problemy z ponowną instalacją sterownika do innego portu
-  Problemy z aplikacjami 16-bitowymi w Windows NT
-  Problemy przy drukowaniu z okna DOS
-  Niezgodności z innymi sterownikami drukarki

Lotus 1-2-3(R) są zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych znakami handlowymi firmy Lotus Development Corp.
Microsoft jest zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych znakiem handlowym firmy Microsoft Corporation.
PageMaker jest zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych znakiem handlowym firmy Adobe Corporation.
WordPerfect jest zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych znakiem handlowym firmy Corel Corporation.
Windows jest znakiem handlowym firmy Microsoft Corporation.

Niezgodności z konkretnymi programami

W momencie opublikowania oprogramowania tej drukarki, znane były następujące ograniczenia dotyczące oprogramowania.

(Kliknij nazwę programu, aby uzyskać informacje na temat znanych niezgodności).

-  [Acrobat](#)
-  [Ami Pro](#)
-  [ATM \(Adobe Type Manager\)](#)
-  [Calendar Creator Plus](#)
-  [Compton's Encyclopedia](#)
-  [CorelDraw](#)
-  [Corel Print House](#)
-  [Dr. Solomon's Anti-Virus Toolkit](#)
-  [Excel](#)
-  [Family Tree Maker](#)
-  [PowerPoint](#)
-  [Print Shop Deluxe](#)
-  [Publisher](#)
-  [Quicken](#)
-  [Rand McNally Street Finder/Trip Maker](#)
-  [SuperQueue](#)
-  [Word for Windows](#)
-  [WordPerfect](#)
-  [WordPro](#)

Acrobat

- Przy drukowaniu dokumentów z grafiką w programie Acrobat 3.00 w **Windows NT**, grafika nie jest drukowana. Ten problem został usunięty w wersji 3.01.

 [Pomoc techniczna Acrobat](#)

Ami Pro 3.0, 3.1 WordPro 1.0, 96

- Kolory tła i wzory wypełnienia mogą nie być drukowane prawidłowo.
- Kiedy tekst jest sformatowany jako w pełni wyrównany, odstępy w tekście, pogrubienia, oraz znaki specjalne mogą być drukowane nieprawidłowo. Zdarza się to przypadkowo i następny wydruk prawdopodobnie będzie prawidłowy. Problem ten został usunięty w WordPro, który zastępuje Ami Pro.
- Jeżeli można wydrukować tylko jedno zlecenie druku, zanim system się zablokuje i trzeba ponownie uruchomić Windows, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją, aby unieruchomić bufor tła.

Ami Pro

1. Wybierz "Ustawienie użytkownika" (User Setup) z menu Narzędzia (Tools).
2. Kliknij przycisk Opcje (Options).
3. Usuń zaznaczenie w polu wyboru "Drukuj w tle" (Print in Background) pod Opcjami szybkości (Speed Options).
4. Kliknij **OK**.

WordPro

1. Wybierz "Ustawienie użytkownika" (User Setup) z menu Plik (File).
2. Kliknij kartę Ogólne (General).
3. Usuń zaznaczenie w polu wyboru "Drukuj dokumenty w tle" (Print Docs in Background).
4. Kliknij **OK**.

- Przy drukowaniu adresu zwrotnego na kopertach w porogramie Ami Pro 3.1 i WordPro 96, należy przesunąć adres o około 15 mm w prawo, gdyż inaczej zostanie on przycięty.

- Przy drukowaniu kopert z użyciem standardowych ustawień, adres ZWROTNY i ODBIORCY zostanie wydrukowany około 5 cm od lewego brzegu koperty i część adresu zostanie przycięta. **Zdarza się to tylko w Windows NT.**

Aby usunąć ten problem w **Ami Pro 3.1**, wejdź do pliku, wybierz "Drukuj kopertę", Opcje, Wyreguluj. Przesuń adres ZWROTNY i ODBIORCY, tak aby pasował do formatu koperty. Regulacji tej należy dokonać dla każdego formatu koperty.

W programie **WordPro 96** regulacji tej można dokonać przez przeciągnięcie pól tekstowych w wyświetleniu WYSIWYG w opcji Utwórz, Koperta.

Drukowanie kopert w programie Ami Pro 3.1:

1. W oknie dialogowym ustawień drukarki HP, ustaw format papieru w drukarce na format używanej koperty.
2. Następnie, ustaw orientację na Pejzaż.
3. Sprawdź w oknie dialogowym "Drukuj kopertę" programu AmiPro, czy format koperty odpowiada formatowi papieru wybranemu w czynności 1.
4. W Opcjach ..., upewnij się, że Ami Pro jest ustawione na orientację PORTRET.
5. Wydrukuj kopertę.




ATM wersja wcześniejsza niż 3.0

ATM 4.0

ATM wcześniejszy niż 3.0

■ Sterownik HP DeskJet w wersji 11.1 jest zgodny jedynie z Adobe Type Manager w wersji 3.0 lub późniejszej. Jeżeli masz wersję ATM wcześniejszą niż wersja 3.0, skontaktuj się z Adobe, aby uzyskać nowszą wersję. Używanie czcionek TrueType jest jednym ze sposobów poradzenia sobie z tym problemem.

■ Przy wyborze trybu "Najlepszy", duże czcionki nie drukują się poprawnie. Aby usunąć ten problem, wybierz ustawienie "Traktuj czern jako... grafikę" w programie konfiguracyjnym HP.

Kliknij tutaj , aby zmienić to teraz.

ATM 4.0

- Niektóre czcionki mogą drukować się w postaci zniekształconych znaków.
- Glify skorowidza mogą być nieprawidłowo drukowane. Aby to naprawić, należy:
 1. Znaleźć plik ATM.INI, zwykle w katalogu c:\windows lub c:\win95.
 2. Dodać następujący wiersz do sekcji ustawień [Settings]
MaskCharCode=Off
 3. Zachować plik.
 4. Uruchomić ponownie system.



[Pomoc techniczna Adobe](#)

Calendar Creator Plus 2.0


- Funkcja drukowania dwustronnego HP jest dostępna tylko w przypadku drukowania w orientacji pionowej. Poszukaj w instrukcji obsługi programu Calendar Creator Plus wskazówek na temat drukowania dwustronnego.



[Pomoc techniczna Calendar Creator Plus](#)

Compton's Encyclopedia

■ Drukowanie obrazka globusa daje zieloną ramkę otaczającą czarno-biały obraz globusa.

 Pomoc techniczna Compton's Encyclopedia

CorelDraw 4.0, 5.0, 6.0, 7.0

CorelDraw 4.0

- Jeżeli wypełnienia fraktalne drukują się powoli, sprawdź plik CORELPRN.INI, w katalogu COREL4\CONFIG. Jeżeli istnieje wiersz "Rasterize =1" należy go usunąć i zachować plik. Uruchom Corel i spróbuj wydrukować ponownie.
- Części wydruku mogą być obrócone o 180 stopni i powiększone. Uruchom ponownie Windows i spróbuj wydrukować jeszcze raz.

CorelDraw 5.0

- Odzworowania bitowe drukowane są w niskiej rozdzielczości i kolory mogą być bardzo ciemne. Ten problem został usunięty w wersji 5.0.F2

CorelDraw 6.0

- Przy drukowaniu obróconych obrazów w **Windows NT**, obrazy te mogą nie być wydrukowane w całości. Ten problem został usunięty w wersji 7.0.
- Funkcja drukowania dupleksowego HP nie jest dostępna w WordPerfect. Zobacz w instrukcji obsługi WordPerfect wskazówki dotyczące drukowania dupleksowego.

CorelDraw 7.0

- Nie działa drukowanie metodą przeciągania i opuszczania. Ten problem został usunięty w wersji 8.0.



Pomoc techniczna CorelDraw

Corel Print House 1.0, 1.1

Corel Print House 1.0 i 1.1

- Transparenty drukowane są jako arkusze cięte i obrazy przesuwane są w dół. W celu uzyskania najlepszych rezultatów przy drukowaniu transparentów używaj nowszej wersji 2.0.
- Przy drukowaniu transparentów, czcionki, które przechodzą przez perforację są podwajane. Czcionki drukują się częściowo na krawędzi strony, a potem znów na następnej stronie. Ten problem został usunięty w wersji 2.0.
- Pocztówki i broszury drukowane są do krawędzi strony, z obcięciem obrazu i tekstu.
- [Pomoc techniczna Corel Print House](#)

Dr. Solomon's Anti-Virus Toolkit

- Można zauważyć znaczny spadek wydajności przy używaniu zestawu antywirusowego "Dr. Solomon's Anti-Virus Toolkit" w wersji 7.78. Zaleca się użycie nowszej wersji 7.81, aby usunąć ten problem.
- [Pomoc techniczna Dr. Solomona](#)

Excel 95 i 97

- Excel umożliwia ustawienie trybów drukowania tylko dla indywidualnych arkuszy roboczych. Jeżeli wybierze się wydruk "całego skoroszytu", zlecenie zostanie wydrukowane w oparciu o wybrany tryb drukowania dla bieżącego arkusza roboczego. Wszystkie inne arkusze będą drukowane przy użyciu trybów drukowania, w jakich zostały oryginalnie ustawione. Aby naprawić ten problem, należy przejść do poszczególnych arkuszy roboczych i zmienić ich tryb drukowania w Plik/Ustawienie strony/Opcje. Na karcie Ustawienia w oknie dialogowym ustawień druku HP, wybierz jakość druku Econo, Normalną lub Najlepszą. Wybór ten stanie się trybem wydruku, w jakim drukowany będzie każdy arkusz roboczy po wyborze drukowania "całego skoroszytu".

- [Pomoc techniczna Excel](#)

Family Tree Maker Deluxe Edition, wersja 2.01

■ Używanie okna dialogowego ustawień druku HP w programie Family Tree Maker spowoduje, że program przestanie reagować, a ikony w oknie dialogowym będą białe. W celu zmiany ustawień druku, należy wejść do okna dialogowego ustawień druku HP z foldera Drukarki.

Kliknij tutaj , aby otworzyć teraz folder Drukarki.

■ [Pomoc techniczna Family Tree Maker](#)


PowerPoint 7.0

■ Ta wersja programu PowerPoint używa swojego własnego bufora, który nie pozwala drukować innym programom, podczas gdy jest on w użyciu. Należy poczekać na zakończenie wydruku dokumentu z programu PowerPoint przed drukowaniem z innych programów.

■ Jeżeli na wydruku pojawiają się obrazy bez koloru lub kreskowane wzory, należy wyłączyć "Prostokąty" w programie konfiguracji HP.

Kliknij tutaj , aby zmienić to teraz.

■ Jeżeli wzory stopniowanych wypełnień drukowane są jako serie linii lub jako obraz z grubymi ramkami u dołu i z prawej strony dokumentu, należy wyłączyć "Prostokąty" w programie konfiguracji HP.

Kliknij tutaj , aby zmienić to teraz.

■ [Pomoc techniczna PowerPoint](#)

Print Artist 2.5, 4.0

Print Artist 2.5

- Kiedy drukujesz transparenty: po wybraniu Plik, Drukuj, pojawi się okno dialogowe panelu sterowania/podglądu druku. Kliknij przycisk "Obszar druku". Pojawi się okno dialogowe "Ustawienie obszaru wydruku". Wybierz pole "Użyj wartości obszaru wydruku", następnie wpisz "0" w polach "Góra" i "Dół".

Tę zmianę należy wprowadzić tylko raz. Po jej dokonaniu, program zapamięta ustawienia.

Print Artist 4.0

- Kiedy drukujesz transparenty: po wybraniu Plik, Drukuj, pojawi się okno dialogowe panelu sterowania/podglądu druku. Kliknij przycisk "Rozmiar wydruku". Pojawi się okno dialogowe "Ustawienie obszaru wydruku". Wybierz pole "Użyj wartości obszaru wydruku", następnie wpisz "0" w polach "Góra" i "Dół".

Tę zmianę należy wprowadzić tylko raz. Po jej dokonaniu, program zapamięta ustawienia.

Print Artist 4.0 (tylko Windows NT)

- Przy drukowaniu wielokrotnych kopii transparentów, kolejność wydruku kopii może być nieprawidłowa. Kopie będą drukowane w kolejności 1-1, 2-2, 3-3... zamiast 1-2-3, 1-2-3...

- [Pomoc techniczna Print Artist](#)

PrintMaster Gold 2.0

- To oprogramowanie nie jest zaprojektowane do drukowania transparentów na ciągłym papierze. Bez względu na to, jaki papier jest używany, ciągły czy arkusze cięte, konieczne będzie pocięcie i sklejenie poszczególnych stron.
- [Pomoc techniczna PrintMaster Gold](#)

Print Shop Deluxe
Print Shop Ensemble
Print Shop Deluxe Companion

Print Shop Deluxe 2.0 i 3.0

- Transparenty drukowane na papierze formatu A4 będą miały znaki cięcia. Użyj papieru do transparentów w formacie Letter.

Print Shop Ensemble
Print Shop Deluxe Companion

- Kiedy drukujesz koperty, pamiętaj aby ustawić pozycje na "Prawo" i "Góra", w oknie dialogowym Drukuj programu Print Shop Deluxe Companion. Upewnij się również, aby koperty były wkładane górną krawędzią koperty w lewo (odwrócone o 180 stopni względem ikony na podajniku drukarki).
- [Pomoc techniczna Print Shop Deluxe](#)

Publisher 2.0, 95 i 97

Publisher 2.0

- Informacje na dole strony mogą być obcięte. Zwiększ dolny margines strony. Odszukaj w instrukcji obsługi specyfikacji rejonów wydruku.
- Przy drukowaniu na papierze transparentowym (ciągłym), okno dialogowe "Opcje druku sąsiadujących fragmentów" wyświetli "Nałóż sąsiadujące fragmenty z zakładką:" z ustawieniem ok. 6 mm. Zmień to ustawienie na 0,0 mm.
- Przy drukowaniu na kopertach, adres zwrotny może być obcięty. Przesuń adres zwrotny w prawo o około 25 mm od miejsca położenia okienka adresu zwrotnego, wskazującego w którym on ma być miejscu.
- Przy używaniu kreatora stron do tworzenia kopert, po wyborze "Dowolna drukarka HP DeskJet" w odpowiedzi na zapytanie jak drukarka będzie używana, wydrukowany adres zwrotny będzie wcięty o około 13 mm. Aby to naprawić, należy ręcznie przesunąć adres.
- Drukowanie kart katalogowych powoduje pojawienie się komunikatu błędu "Za mało pamięci".

Publisher 95, 97

- Duże stopniowane wypełnienia drukują się bardzo powoli.
- Przy drukowaniu na papierze transparentowym (ciągłym) ustawienie "Rozłóż obrazy:" ustawione jest standardowo na 63 mm. Zmień to ustawienie na 0,0 mm. Aby to zrobić, wybierz Plik/Drukuj/Opcje drukowania sąsiadujących obrazów.
- Przy drukowaniu na kopertach, adres zwrotny może być przycięty. Przesuń adres zwrotny w prawo o około 25 mm od miejsca położenia okienka adresu zwrotnego, wskazującego w którym on ma być miejscu.
- [Pomoc techniczna Publisher](#)

Quicken 5.0

■ Przy drukowaniu z programu Quicken, wydruk będzie czarno-biały nawet w przypadku, gdy zostały wybrane kolory i są one widoczne na ekranie. Aby drukować w kolorze, należy upewnić się, że w programie wybrany jest druk w kolorze. Należy zamknąć i otworzyć ponownie program i spróbować znów drukować. Jeżeli nadal nie uzyskuje się kolorowego wydruku, należy powtórzyć powyższe czynności i uruchomić ponownie system przed ponownym otwarciem programu.

■ Pomoc techniczna Quicken

Rand McNally Street Finder 1996

Rand McNally Trip Maker 1997

■ Przy wchodzeniu do okna dialogowego ustawień drukarki poprzez Plik, Drukuj, Ustawienie, Właściwości lub Plik, Ustawienie drukarki, Właściwości, w **Windows NT**, program automatycznie zamyka się. Należy zmienić ustawienia druku poprzez folder Drukarki.

Kliknij tutaj ■, aby otworzyć teraz folder Drukarki.

■ Pomoc techniczna Street Finder

SuperQueue 3.01, 3.02

- Oprogramowanie SuperQueue nie jest zalecane do użycia z drukarkami HP DeskJet.
- Przy drukowaniu w PageMaker 5.0 dokumentów wykonanych w wersji 4.0 programu PageMaker, napotkawszy komunikat "Błąd druku", wyłącz SuperQueue i ponownie wydrukuj dokument.
- Jeżeli Menedżer Druku pracuje równocześnie z SuperQueue, dokumenty będą drukowane nieprawidłowo (wydrukowane będą nic nie znaczące znaki).
- [Pomoc techniczna SuperQueue](#)

Word for Windows 6.0, 7.0, 97

- Przy drukowaniu na papierach o nietypowych wymiarach, tekst jest drukowany w obrębie określonych granic, ale tło nie jest. Aby wyeliminować ten błąd, zmień ustawienia standardowe dla nietypowego rozmiaru papieru w folderze Drukarki, na DOKŁADNIE te same wartości, które ustawione są w dialogu papieru w programie Word for Windows.
- [Pomoc techniczna Word for Windows](#)

WordPerfect 6.1, 7.0

WordPerfect 6.1

- Funkcja drukowania dwustronnego HP nie jest dostępna w WordPerfect. Zobacz w instrukcji obsługi WordPerfect wskazówki dotyczące drukowania dwustronnego.
- W celu prawidłowego drukowania nietypowych formatów papieru, ustawienie druku musi być określone w oknie dialogowym ustawień druku HP. Jeżeli drukowanie nietypowych formatów jest ustawione tylko w WordPerfect, pojawi się komunikat błędu. Ten problem został usunięty w wersji 7.0.

WordPerfect 7.0

- Funkcja drukowania dwustronnego HP nie jest dostępna w WordPerfect. Zobacz w instrukcji obsługi WordPerfect wskazówki dotyczące drukowania dwustronnego.
- [Pomoc techniczna WordPerfect](#)

Niezgodności z programami do drukowania transparentów


W momencie wydania oprogramowania tej drukarki znane były następujące ograniczenia przy druku transparentów.

- Corel Print House
- Print Artist
- PrintMaster Gold
- Print Shop Deluxe
- Publisher

Problemy z formatowaniem rejonów wydruku i marginesów

Minimalne marginesy przy użyciu sterownika drukarki HP DeskJet powinny wynosić 10 mm dla górnego marginesu, a minimalny dolny margines może być różny dla różnych drukarek. W wersjach 3.x lub wcześniejszych sterownika drukarki serii HP DeskJet, minimalne marginesy wynosiły około 130 mm dla górnego i dolnego marginesu. Może zajść potrzeba przeformatowania dokumentów utworzonych dla wcześniejszych wersji tego sterownika lub przestawienia marginesów drukarki do ustawień używanych w poprzednich wersjach tego sterownika.

W celu użycia rejonów wydruku podobnych do wersji 3.x lub wcześniejszych wersji sterowników drukarki HP DeskJet, należy zaznaczyć pole oznaczenia "Dopasuj rejon wydruku" w programie konfiguracji HP.

Kliknij tutaj , aby zmienić to teraz.

UWAGA: Po wprowadzeniu tej zmiany wszystkie drukowane dane będą przesunięte w górę od pozycji widzianej na ekranie.

Rejon wydruku na stronie przy użyciu sterownika drukarki HP DeskJet różni się od rejonu wydruku dozwolonego przez programy pracujące w DOS.

Problemy z buforem drukarki

Jeżeli drukowanie zostanie anulowane z bufora drukarki podczas stanu "drukowanie", bufor przestanie reagować.

Komunikat błędu "Problem z portem drukarki"

Jeżeli wybrana drukarka jest podłączona do PLIKU (zamiast do portu LPT), pojawi się komunikat "Problem z portem drukarki". Jeżeli tak się zdarzy, zestaw narzędzi HP DeskJet Toolbox próbuje nawiązać łączność z wybraną drukarką i nie może tego dokonać kiedy dane wyjściowe są wysyłane do pliku. Nie należy próbować monitorować stanu drukowanej pracy, która jest wysyłana do pliku.

Niezgodności z innymi sterownikami drukarki

Menedżer Druku pozwala na rozpoznanie tylko jednego procesora kolejek w porcie. Oprogramowanie drukarki HP DeskJet posiada swoją własną unikalną tożsamość procesora kolejki w sekcji bufora [spooler] w pliku WIN.INI. Tożsamość ta ma postać 'qp.lpt1=hpfqpr12.dll'.

Inne drukarki, które używają procesora kolejek, posiadają swoje własne, unikalne tożsamości, określane plikiem "xxxqp.dll". Jeżeli używasz sterownika drukarki innego niż sterownik drukarki HP DeskJet, to albo podłącz inną drukarkę do oddzielnego portu LPT, albo dokonaj modyfikacji linii "qp.lptx=" w pliku WIN.INI, aby w ten sposób uwzględnić tożsamość procesora kolejek tej drukarki.

Problemy przy drukowaniu za pośrednictwem stacji dysków ZIP

Jeżeli drukarka jest połączona z komputerem poprzez stację dysków ZIP, to wystąpią błędy w pracy drukarki przy próbie używania stacji dysków ZIP podczas drukowania.

Aby uniknąć tych błędów, nie używaj stacji dysków ZIP podczas drukowania.

Problemy z ponowną instalacją sterownika do innego portu

Jeżeli sterownik drukarki HP DeskJet serii 880C jest już zainstalowany w jednym porcie i próbujesz zainstalować jeszcze jedną drukarkę HP DeskJet 880C do innego portu, pojawi się komunikat informujący o tym, że oprogramowanie drukarki HP DeskJet serii 880C jest już zainstalowane w systemie. W celu ponownego zainstalowania oprogramowania, należy je najpierw zdeinstalować przed kontynuacją.

Problemy z aplikacjami 16-bitowymi w Windows NT

Przy pracy w 16-bitowych aplikacjach (aplikacjach przeznaczonych do pracy w Windows 3.x) w Windows NT, mogą wystąpić problemy z drukowaniem. W celu uniknięcia jakichkolwiek problemów, należy uaktualnić oprogramowanie do aplikacji 32-bitowych, które są przeznaczone do pracy z Windows NT.

Problemy przy drukowaniu z okna DOS

Przy wystąpieniu problemów podczas drukowania z programów DOS w Windows 95, należy wydrukować dokument do pliku, a następnie skopiować plik do LPT1.

Lotus

Ami Pro/WordPro, Pomoc techniczna
(508) 988-2500 (USA)

Lotus, Pomoc techniczna
(508) 988-6400 (USA)

e-mail: support@lotus.com

internet: <http://www.lotus.com/csserv/>

Adobe

Adobe, Pomoc techniczna
(408) 986-6530 (USA)

e-mail: techdocs@adobe.com
internet: <http://www.adobe.com/>

Corel

Corel Technical Support
(613) 728-7070 (USA)

e-mail: custserv@corel.ca

internet: <http://www.corel.ca/support/contact/contact.htm>

Microsoft

Excel, Pomoc techniczna

(206) 635-7070 (USA)

PowerPoint, Pomoc techniczna

(206) 635-7145 (USA)

Publisher, Pomoc techniczna

(206) 635-7140 (USA)

Word for Windows, Pomoc techniczna

(206) 462-9673 (USA)

internet: <http://www.microsoft.com/support/>

Broderbund

Print Shop Deluxe, Pomoc techniczna

(415) 382-4700 (USA)

1-800-521-6362 (USA)

e-mail: support@broderbund.com lub Bbund Tec1@aol.com dla użytkowników America On-Line

internet: <http://www.broder.com/support/support.html>

Zenographics

SuperQueue, Pomoc techniczna
(714) 851-2191 (USA)

e-mail: doni@zeno.mhs.compuserve.com
internet: <http://www.zeno.com/support.html>

Banner Blue Software

Family Tree Maker, Pomoc techniczna
(510) 794-6850 (USA)

internet: <http://www.familytreemaker.com/suptop.html>

Softkey International, Inc.

Calendar Creator Plus, Pomoc techniczna

(404) 428-0008 (USA)

81-742-7111 (Wielka Brytania)

The Learning Company

(423) 670-2020 (USA)

e-mail: support@learningco.com

Rand McNally & Company

(847) 982-0944

e-mail: nmtssupport@randmcnally.com

Intuit

Pomoc techniczna Quicken

(520)-295-3090 (USA)

internet: <http://www.intuit.com/support/quicken/>

Mindscape

PrintMaster Gold, Pomoc techniczna
(510) 652-5464 (USA)

internet:<http://www.mindscape.com>

Sierra

Print Artist, Pomoc techniczna
1-800-742-7725 (USA)

internet: <http://www.sierra.com>

Dr. Solomon's Software, Inc.

Pomoc techniczna Dr. Solomona

internet: <http://www.drsolomon.com>

CompuServe: GO DRSOLOMON

USA

1-800-595-9175

e-mail: support@us.drsolomon.com

WIELKA BRYTANIA

+44 (0) 1296 318700

e-mail: support@uk.drsolomon.com

Niemcy

+49 (0) 1805 237678

e-mail: support@de.drsolomon.com

